Порядок

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в НО МКК «ФМОО»

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Орел, ул. С.-Щедрина, 34, оф. 108 и по телефону : + 7 (4862) 44-02-64, + 7 (962) 47-77-111

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;

4.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляет специалист, ведущий дело заемщика или начальник отдела микрофинансирования.

5.Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с 09.00 до 18.00.